

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi na adresi Cvjetna 20, Koprivnica, pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati putem pošte ili elektroničke pošte:

na adresu: Knjigovodstvo Pik, Cvjetna 20, 48000 Koprivnica ili na e-mail adresu: [knjigovodstvo.pik@kc.t-com.hr](mailto:knjigovodstvo.pik@kc.t-com.hr)

Obvezujemo se u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

U slučaju neriješenih prigovora potrošači se mogu obratiti:

Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II, ili na [http://www.hok.hr/sud\\_casti](http://www.hok.hr/sud_casti) ili

Centru za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, Zagreb, Ilica 49/II, [http://www.hok.hr/centar\\_za\\_mirenje](http://www.hok.hr/centar_za_mirenje)  
Europska komisija – Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>